

LOGO

PT ABC MUTU INDONESIA

Nomor Dokumen :

Revisi :

Tanggal terbit dokumen :

Halaman :

Prosedur

Penanganan Keluhan Pelanggan

	Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan
Disusun oleh :				
Disetujui oleh :				

	PT ABC MUTU INDONESIA	Nomor Dokumen : _____
		Revisi : _____
		Tanggal terbit dokumen : _____
		Halaman : _____

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Persetujuan	1
Daftar Isi	2
Lembar Perubahan Dokumen	3
1. Tujuan	4
2. Ruang lingkup	4
3. Referensi	4
4. Definisi	4
5. Tanggung Jawab	4
6. Prosedur	4
7. Lampiran	7

LOGO

PT ABC MUTU INDONESIA

Nomor Dokumen :

Revisi :

Tanggal terbit dokumen :

Halaman :

1. TUJUAN

2. RUANG LINGKUP

3. REFERENSI

4. DEFINISI

5. TANGGUNG JAWAB

6. ALUR PROSEDUR

7. LAMPIRAN

Download lengkap contoh Prosedur